

पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान  
सेवा आयोग

सेवा प्रशासन,समुह रिसेप्सन, तह २,जुनिएर रिसेपसनिष्ट पदको खुल्ला र आन्तरिक  
प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम  
एवं परीक्षा योजना

१. प्रथम चरण : – लिखित परीक्षा						पूर्णाङ्क :- १००	
पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उतीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली		प्रश्नसंख्या X अङ्क	समय
प्रथम	सामान्य ज्ञान, बौद्धिक परीक्षण र सेवा सम्बन्धी	१००	४०	वस्तुगत	बहुवैकल्पिक प्रश्न	५० प्रश्न x १ अङ्क	२ घण्टा ३० मिनेट
				विषयगत	छोटो उत्तर लामो उत्तर	८ प्रश्न X ५ अङ्क १ प्रश्न X १० अङ्क	
२. द्वितीय चरण : – अन्तर्वार्ता							
विषय	पूर्णाङ्क	उतीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली			समय	
अन्तर्वार्ता	२०	-	मौखिक				

**द्रष्टव्य :**

- यो परीक्षा योजनालाई प्रथम चरण (लिखित परीक्षा) र द्वितीय चरण (अन्तर्वार्ता) गरी दुई चरणमा विभाजन गरिएको छ ।
- लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ ।
- लिखित परीक्षामा यथासम्भव पाठ्यक्रमका सबै एकाईबाट प्रश्नहरू सोधिनेछ ।
- वस्तुगत बहुवैकल्पिक (Multiple Choice) प्रश्नहरूको गलत उत्तर दिएमा प्रत्येक गलत उत्तर बापत २० प्रतिशत अङ्क कट्टा गरिनेछ । तर उत्तर नदिएमा त्यस बापत अङ्क दिइने छैन र अङ्क कट्टा पनि गरिने छैन ।
- विषयगत प्रश्नमा प्रत्येक पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन् । परिक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नहरूको उत्तर सोही खण्डका उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ ।
- यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जेसुकै लेखिएको भए तापनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाईएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ ।
- प्रथम चरणको परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारहरूलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
- पाठ्यक्रम लागू मिति :- २०७३/०४/१४

पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान  
सेवा आयोग

सेवा प्रशासन,समुह रिसेप्सन, तह २,जुनिएर रिसेपसनिष्ट पदको खुल्ला र आन्तरिक  
प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

पत्र/विषय:-

सामान्य ज्ञान, सामान्य बौद्धिक परीक्षण र सेवा सम्बन्धी

**खण्ड (A): 25 Marks**

1. सामान्य ज्ञान (२५ प्रश्न x १ अङ्क = २५)
- 1.1 नेपालको भौगोलिक, ऐतिहासिक, आर्थिक, सामाजिक, सांस्कृतिक र राजनैतिक अवस्था सम्बन्धी जानकारी
  - 1.2 नेपालमा प्रचलित प्रमुख धर्म, जातजाति, भाषाभाषी, संस्कृति, कला र साहित्य
  - 1.3 सार्क मुलुक सम्बन्धी जानकारी
  - 1.4 नेपालको वर्तमान संविधानको सामान्य जानकारी
  - 1.5 दिगो विकास, वातावरण, प्रदुषण, जनसंख्या, शहरीकरण, बँसाईसराई, जलवायु परिवर्तन, जैविक विविधता, दुर्लभ पशुपन्छी र वनस्पतिहरु
  - 1.6 राष्ट्रिय र अन्तर्राष्ट्रिय महत्वका समसामयिक घटनाहरु : राजनैतिक, आर्थिक, वैज्ञानिक, खेलकूद, सूचना प्रविधि, पुरस्कार
  - 1.7 पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान सम्बन्धी जानकारी
  - 1.8 नेपाल सरकारले उपलब्ध गराएका स्वास्थ्य सेवा सम्बन्धी सामान्य जानकारी
  - 1.9 पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठानले उपलब्ध गराएका स्वास्थ्य सेवाहरु

**खण्ड (B): 15 Marks**

1. सामान्य बौद्धिक परीक्षण **15 × 1 = 15 Marks**
- 1.1 **Verbal reasoning** such as comprehension, vocabulary, series, analogy, classification, coding-decoding, matrices, direction and distance sense test, ranking order, common sense test and logical reasoning **5 × 1 = 5 Marks**
  - 1.2 **Non-verbal reasoning** such as series, analogy, classification, Venn diagrams, matrices, analytical reasoning, construction of squares and triangles, and figure formation and analysis, water images, mirror images, embedded figures **5 × 1 = 5 Marks**
  - 1.3 **Numerical reasoning** such as series, analogy, classification, coding, arithmetical reasoning, percentage, fraction, decimal, ratio, average, loss, profit, date/calendar, time and work **5 × 1 = 5 Marks**

पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान  
सेवा आयोग

खण्ड (C): 60 Marks

१. कार्यालय व्यवस्थापन

- १.१ कार्यालय कार्यविधि :- दर्ता, चलानी, फाईलिङ्ग, पत्रव्यवहार, टिप्पणी र जनसम्पर्क
- १.२ अभिलेख व्यवस्थापनको परिचय, उद्देश्य, आवश्यकता र महत्व ।
- १.३ कार्यालयमा संचारको महत्व, प्रकार, माध्यम ।
- १.४ दुरसञ्चार सम्बन्धी : दुरसञ्चारको ऐतिहासिक पृष्ठभूमि, विकासक्रम, सेवाहरू, दुरसञ्चारमा प्रयोग हुने एरिया कोड ,कन्ट्रीहरू सम्बन्धी ज्ञान
- १.५ उपकरण र उपकरण संचालन : टेलिफोन सेट, आई. सि.एफ. सेट, फ्याक्स मेशिन र पि.ए.बि. एक्स
- १.६ संचार सीप : टेलिफोनमा प्रयोग हुने भाषा, टेलिफोनमा सर्वसाधारणसंग व्यवहार गर्ने तरिका, पद र सेवाको जिम्मेवारी, संचार सेवाका सीप
- १.७ कार्यालयमा व्यवस्थापन सूचना प्रणालीको आवश्यकता र महत्व ।
- १.८ बजेट सम्बन्धी सामान्य जानकारी ।
- १.९ स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको काम, कर्तव्य र अधिकार
- १.१० नेपाल सरकारको स्वास्थ्य नीतिहरू सम्बन्धी जानकारी

२. सार्वजनिक प्रशासन

- २.१ परिचय र उद्देश्य
- २.२ सङ्गठनको अवधारणा, सिद्धान्त र महत्व
- २.३ निर्देशन, नियन्त्रण, समन्वय, उत्प्रेरणा र नेतृत्व सम्बन्धी सामान्य जानकारी
- २.४ सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अर्थ, महत्व तथा सेवा प्रवाह गर्ने तरिका/माध्यमहरू
- २.५ नागरिक बडापत्र

३. ऐन, नियमहरू

- ३.१ पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठानको संगठन संरचना तथा कार्यक्षेत्र सम्बन्धी जानकारी
- ३.२ पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान ऐन, २०६४
- ३.३ पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठानको कर्मचारी सेवाका शर्त र सुविधा सम्बन्धी नियमावली, २०६७
- ३.४ पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान आर्थिक प्रशासन नियमावली, २०६७
- ३.५ पाटन अस्पताल संचालन विनियमावली, २०६७
- ३.६ नेपाल स्वास्थ्य सेवा ऐन, २०५३ र स्वास्थ्य सेवा नियमावली, २०५५

यस पत्र/विषयको पाठ्यक्रमबाट यथासम्भव निम्नानुसार प्रश्नहरू सोधिनेछ ।

खण्ड	अङ्कभार	प्रश्न संख्या	
		वस्तुगत	विषयगत
A	25	२५ प्रश्न X १ अङ्क = २५	-
B	15	१५ प्रश्न X १ अङ्क = १५	-
C	60	१० प्रश्न X १ अङ्क = १०	८ प्रश्न X ५ अङ्क = ४० १ प्रश्न X १० अङ्क = १०